



УТВЕРЖДАЮ

«01» марта 2021 г.<sup>1</sup>

Индивидуальный предприниматель  
Овчаренко М.С.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(в виде договора присоединения (п. 1 ст. 428 ГК РФ)**  
**для физических лиц)**  
<https://dekonte.ru/publichnaya-ofyerta>

Индивидуальный предприниматель Овчаренко Максим Станиславович, ИНН 312328013545, ОГРНИП 319774600186146, действующий на основании свидетельства о постановке на учет 319774600186146 от 22.03.2019 г., зарегистрирован: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, 125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2, именуемый в дальнейшем «Продавец», доводит до сведения неограниченного круга физических лиц (граждан) Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом посредством присоединения к условиям (регулируется п. 1 ст. 428 ГК РФ).

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- 1.1. **Публичная оферта** (далее «Оферта») - публичное предложение Продавца, расположенное на интернет-странице <https://dekonte.ru/publichnaya-ofyerta> и адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее «Договор») на условиях, определенных Продавцом в настоящей Оферте, путем приема этих условий Покупателем не иначе как путем **присоединения** к предложенному **договору** в целом.
- 1.2. **Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца и способное оплатить заказ на условиях, изложенных в данной Оферте.
- 1.3. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Овчаренко Максим Станиславович, ИНН 312328013545, ОГРНИП 319774600186146 от 22.03.2019 г., осуществляющий реализацию непродовольственных товаров собственного производства, которые представлены на сайте: [www.dekonte.ru](http://www.dekonte.ru) и других торговых площадках, предлагаемые для заказа Покупателю.
- 1.4. **Оператор Продавца** – лицо уполномоченное от имени Продавца на консультацию, прием и изменение (включая уточнение различных аспектов заказываемого товара) заказа от Покупателя по выделенной телефонной линии.
- 1.5. **Заказ товара** – действия Покупателя, направленные на определение единиц товара из ассортимента товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение товара на сайте Интернет-магазина, через Оператора Продавца и других торговых площадках.
- 1.6. **Интернет-магазин** – сайт изготовителя по адресу [www.dekonte.ru](http://www.dekonte.ru), предназначенный для дистанционной продажи товаров.<sup>2</sup>
- 1.7. **Товар** – материальный объект, образ которого (изображение, словесное описание) представлен к продаже в Интернет-магазине Продавца, через Оператора Продавца и других торговых площадках. Товар является новым, ранее в употреблении не был.

<sup>1</sup> с изменениями на 01.01.2024 г.

<sup>2</sup> на основании ст. 497 ч. 2 ГК РФ (выдержка): «Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими

- 1.8. **Заказ** – оформленная заявка Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня выбранных товаров с присвоенным личным номером, позволяющим идентифицировать дату, объем и стоимость заказанного товара. Заказ оформляется в целях заключения договора купли-продажи и содержит ФИО, контактные данные Покупателя, а также адрес доставки.
- 1.9. **Подтвержденный Заказ** – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.
- 1.10. **Каталог** – [информация о товарах](#)<sup>3</sup> и их стоимости (сведения об основных потребительских свойствах товара, цена, правила эффективного и безопасного использования, срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий), размещенная на сайте [www.dekonte.ru](http://www.dekonte.ru) и других торговых площадках.
- 1.11. **Перевозчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поименованный на официальной сайте интернет-магазина как Транспортная служба мебельной фабрики «Деконте», принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем (Продавцом) товар по соглашению о сотрудничестве и совместной деятельности из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар/оказать услугу получателю (Покупателю).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях, изложенных в настоящей Оферте <https://dekonte.ru/publichnaya-ofyerta>.
- 2.2. Заказ Покупателем товара (Покупатель нажимает кнопку «**Оформить заказ**»), размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель самостоятельно ознакомился, согласен со всеми условиями настоящей Оферты и акцептирует (принимает условия) её. Стороны договорились что Покупатель с момента нажатия кнопки «Оформить заказ» не может ссылаться на какие-либо обстоятельства, послужившие основанием для него не ознакомиться на момент совершения покупки с настоящей Офертой, и/или ознакомиться не полностью и/или не понимать смысла изложенного в настоящей Оферте полностью или частично на момент ознакомления.
- 2.3. Конклюдентными действиями, акцептирующими Оферту также признаются: регистрация на сайте Интернет-магазина; полная/частичная оплата товара; целенаправленное подтверждение согласия с условиями Оферты.
- 2.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок. Покупатель не может присоединиться к Договору частично.
- 2.5. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления-на сайте Интернет магазина, применительно к каждой отдельной категории или виду товаров.
- 2.7. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения,

возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора».

что связано с особенностями технологии производства.

- 2.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет любых элементов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой элементов товара, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) элементов товара могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.
- 2.9. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара<sup>4</sup>.
- 2.10. Продавец и Покупатель не подписывают акты. Оплата товара и/или услуг Продавца подтверждает получение товара и/или факт оказания услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **Продавец обязуется:**

- 3.1. С момента акцептации настоящей Оферты обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Покупателем, в соответствии с условиями Оферты (Договора) и действующего законодательства.
- 3.2. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты (в соответствии с требованиями п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

#### **Продавец имеет право:**

- 3.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. Осуществлять запись и хранение переписки с Покупателем в специализированных службах, социальных сетях, мессенджерах, почте. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности полностью или частично по исполнению Оферты (Договора) третьим лицам.
- 3.4. Невыполнения обязательств по Оферте (Договору) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных ситуаций).
- 3.5. Изменять настоящую Оферту, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://dekonte.ru/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 3.6. Продавец вправе ограничить количество товаров, которое покупатель оформляет в заказе, проинформировав об этом Покупателя в момент осуществления последним заказа.
- 3.7. Передавать информацию о Покупателе официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 3.8. Информировать (оповещать) по средствам интернета и/или на указанный электронный ящик и/или по средствам телефонной связи и/или на указанный номер телефона Покупателя о статусе заказа.
- 3.9. Информировать о скидках, акциях и изменениях, касающихся товара Продавца посредством интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателем.

<sup>4</sup> Цвет, оттенок продукции, представленной на сайте могут отличаться от реальных в связи с различными настройками устройств для просмотра. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа - Покупатель **обязан** обратиться за консультацией к Оператору Продавца. Отсутствие подобного обращения к Оператору в аудиозаписи заказа, а равно – отсутствие уточняющих вопросов по товару у Покупателя к Оператору Продавца в момент формирования заказа лишает Покупателя права впоследствии ссылаться на неверное описание/отклонение по цвету/оттенку/расцветке изображения товара на сайте Продавца и требовать на этом основании расторжения договора купли-продажи либо замены товара надлежащего качества на аналогичный.

- 3.10. Получать информацию об ip - адресе посетителя сайта [www.dekonte.ru](http://www.dekonte.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 3.11. Использовать технологию "cookies"<sup>5</sup>.
- 3.12. Изменять условия Акций, размещённых на сайте Интернет-магазина в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина.

**Покупатель обязуется:**

- 3.13. Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа: ФИО, электронную почту, номер контактного телефона, индекс, регион, город, улицу и номер дома.
- 3.14. До момента **заключения договора** ознакомиться с содержанием настоящей публичной Оферты <https://dekonte.ru/publichnaya-ofyerta>, условиями оплаты и доставки, указанными на сайте Интернет-магазина <https://dekonte.ru/>
- 3.15. Оформить заказ и его доставку на условиях настоящей Оферты (Договора).
- 3.16. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей Оферты исведений, указанных на сайте Интернет-магазина.

**Покупатель имеет право:**

- 3.17. В соответствии с ч.4 ст.497 ГК РФ покупатель имеет право отказаться от исполнения Договора при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора<sup>6</sup>.
- 3.18. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в теле электронного письма: «Вы можете отписаться от рассылки».

#### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

- 4.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Интернет-магазина. Общая стоимость заказа складывается из суммы заказываемых видов товаров и дополнительных услуг связанных с заказываемым товаром.
- 4.2. Цена товара указывается в валюте Российской Федерации – «Рубль» (в стандарте [ISO 4217](https://www.iso.org/standard/4217.html) — **RUB**, цифровой — **643**).
- 4.3. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.
- 4.4. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
- ✓ Акционная скидка (при наличии)
  - ✓ Скидка по промокоду (при наличии)
  - ✓ Скидка постоянного Покупателя (при наличии)
- 4.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию неоплаченного Покупателем товара.
- 4.6. В случае изменения цены на заказанный товар Продавец немедленно отображает это изменение на сайте Интернет-магазина.
- 4.7. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение товара, если цена изменена Продавцом после оформления заказа.
- 4.8. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем товар не допускается.
- 4.9. Продавец указывает стоимость доставки товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа через Оператора Продавца.
- 4.10. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления на счет или в кассу Продавца денежных средств Покупателя.

<sup>5</sup> "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

<sup>6</sup> Исключение составляет заказ Покупателем товара имеющего определенные индивидуальные характеристики.

4.11. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами:

- безналичный перевод на расчетный счет Продавца;
- на сайте Продавца через платежные системы;
- безналичная оплата с помощью торгового эквайринга;
- наличная оплата.

4.12. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денежных средств представителю интернет-магазина «Деконте» или Перевозчика, который доставляет товар/оказывает услугу. Оплата товара подтверждается платежными документами.

## 5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ товара осуществляется Покупателем через Оператора по многоканальному телефону **8-800-550-51-49** или через сервис сайта Интернет-магазина <https://dekonte.ru/>.

5.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую персональную учетную информацию:<sup>7</sup>

- фамилия, имя, отчество Покупателя и/или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить товар (если доставка до адреса Покупателя);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

5.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем товар.

5.5. При оформлении заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты Оператору.

5.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа через Оператора. После оформления заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив заказ выбранного товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

5.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

5.8. **Договор купли-продажи дистанционным способом** между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента осуществления Покупателем конклюдентных действий из которых явно следует намерение приобрести определенный товар у Продавца (момент получения акцепта оферентом) либо с момента получения Продавцом [акцепта от Покупателя](#).<sup>8</sup>

## 6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка»: <https://dekonte.ru/help/delivery/>. Выбор способа доставки Покупатель осуществляет самостоятельно на сайте Продавца или сообщает Оператору при оформлении заказа по телефону.

<sup>7</sup> В соответствии с [пп.5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных»](#) не требуется согласие субъекта персональных данных на их обработку если такая обработка необходима для заключения или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. [Пп. 2 п. 2. ст. 22 ФЗ РФ «О персональных данных»](#) освобождает любую из сторон настоящей оферты от обязанности направления в Роскомнадзор уведомления об обработке персональных данных.

<sup>8</sup> см. п. 13



- 6.2. В случае выбора в качестве способа доставки доставку Перевозчиком по выбору Покупателя, Продавец считается выполнившим свои обязанности по передаче товара Покупателю с момента передачи Товара Перевозчику. Все претензии, связанные с повреждением Товара в период транспортировки, предъявляются Покупателем непосредственно Перевозчику.
- 6.3. Стоимость доставки через Перевозчика рассчитывается индивидуально и зависит от различных характеристик товара, упаковки и расстояния. Стоимость транспортировки от склада Продавца до выбранного Покупателем адреса, Покупатель может уточнить у менеджеров Перевозчика, которую выбрал Покупатель при заказе товара. Такая доставка оплачивается Покупателем самостоятельно и в стоимость товара не включена.
- 6.4. Подъем на этаж в стоимость доставки не входит и учитывается Оператором отдельно. Подъем на этаж оплачивается отдельно – при желании воспользоваться этой услугой Покупатель должен уведомить об этом Оператора при формировании заказа.
- 6.5. Услуга по сборке мебели может быть оказана Продавцом [за отдельную плату](#) (п. 65 Правил).
- 6.6. Оплата доставки, подъема и сборки подтверждается платежными документами.
- 6.7. За негативные последствия сборки товара третьими лицами либо силами Покупателя Продавец ответственности не несет.
- 6.8. Если Заказ оформлен с условием о доставке товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Заказом срок доставить товар в место, указанное Покупателем, а если местодоставки товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.
- 6.9. Стандартный срок доставки отражен на сайте Продавца и является ориентировочным. В каждом конкретном случае Покупатель уточняет срок у Оператора (срок зависит от объема, типа товара и места, куда производится доставка).
- 6.10. Место доставки товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на сайте Продавца или сообщает Оператору при оформлении заказа по телефону. Доставка товара производится по адресу, указанному в заказе. Товар доставляется до: подъезда, дома, коттеджа, таунхауса<sup>9</sup>, исключительно, при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей.
- 6.11. В случае отсутствия Покупателя/Уполномоченного лица Покупателя на адресе доставки курьер-экспедитор будет ожидать до 20 (двадцати) минут. Повторная доставка оплачивается отдельно.
- 6.12. Доставленный товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, указанному как [«Уполномоченное лицо» Покупателем при разговоре с Оператором Продавца в момент формирования заказа либо на сайте Интернет-магазина при заказе в разделе «примечания» \(п. 20 Правил\)](#). Товар не поднимается по сложным, узким и нестандартным лестничным пролетам, и конструкциям (винтовые лестницы, т.д.), а также при отсутствии освещения. В этом случае, в зависимости от возникших причин, товар будет передан Покупателю/Уполномоченному лицу Покупателя перед подъездом /перед входной дверью (что наступит ранее).
- 6.13. Доставленный товар распаковывается Покупателем самостоятельно, в присутствии представителя Продавца или Перевозчика для осмотра и проверки на наличие возможных дефектов, которые могли возникнуть во время транспортировки товара. Покупатель/Уполномоченное лицо Покупателя обязан **проверить** комплектацию, внешний вид получаемого товара, в том числе, стеклянных и зеркальных элементов, **до подписания соответствующих документов**. В случае обнаружения недостатков товара, необходимо указать недостатки и внешний вид упаковки в Заявке (накладной) на оказание услуги<sup>10</sup>.
- 6.14. Обязанность Продавца по Договору купли-продажи на условиях настоящей Оферты с условием о доставке товара считается выполненной с момента подписания Покупателем/Уполномоченным лицом Покупателя товаросопроводительных документов.
- 6.15. Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента оплаты товара.

<sup>9</sup> Список является исчерпывающим.

<sup>10</sup> Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие количества, комплектности и/или ассортимента (включая внешний вид, видимые недостатки, отдельные элементы, оттенки, цвета, фактуру, материалы) фактически поставленного товара Заказу (накладной) или иному сопроводительному документу.

- 6.16. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. равноценным донесением информации о товаре Покупатель признает информацию, размещенную в сети Интернет на сайте интернет-магазина «Деконте» и справочные, консультационные материалы на сайте Ютуб по адресу: [https://www.youtube.com/channel/UCHsL0wwtAA\\_7xs6xcOA-olw](https://www.youtube.com/channel/UCHsL0wwtAA_7xs6xcOA-olw).
- 6.17. Если Покупатель не получает/не совершает действий, направленных на получение заказанного товара в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказанный товар оплачен Покупателем ранее - денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.
- 6.18. Аннулирование Заказа может быть произведено по инициативе Продавца или Покупателя. Основанием для аннулирования заказа может служить существенное изменение обстоятельств. Заказ не может быть аннулирован Покупателем после факта производства (изготовления) заказанного Покупателем товара Продавцом по индивидуальным параметрам (цвет, размер и пр.).
- 6.19. При аннулировании предоплаченного заказа, стоимость аннулированных предоплаченных товаров отображается на счете Покупателя. Эти средства могут быть использованы Покупателем для оплаты новых заказов или по требованию Покупателя возвращены Продавцом в порядке, регулируемом законодательством РФ.
- 6.20. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством РФ о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.
- 6.21. Товар не комплектуется инструкцией по сборке. Указанная особенность введена производителем в целях уменьшения конечной стоимости товара, улучшения экологической обстановки и сокращения бумажного документооборота. Информация по сборке товара размещена в сети Интернет <https://dekonte.ru/sborka> в наглядном виде и содержит образную и видео инструкцию в свободном доступе. Инструкция так же представлена в формате PDF и доступна для печати и скачивания. Видеоинструкции так же доступны на видеоканале интернет – магазина «Деконте» на хостинге Youtube.ru: [https://www.youtube.com/channel/UCHsL0wwtAA\\_7xs6xcOA-olw](https://www.youtube.com/channel/UCHsL0wwtAA_7xs6xcOA-olw).

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Гарантийные обязательства на товар указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Гарантия» <https://dekonte.ru/garantiya>. Срок гарантии исчисляется со дня передачи товара Покупателю.
- 7.2. Гарантийный срок на мебель составляет 12 месяцев с даты передачи товара Покупателю. Гарантийный срок в 12 месяцев устанавливается только при сборке поставляемого товара (мебели) представителями ИП Овчаренко М.С. В случае претензий по качеству поставленного товара при сборке мебели силами Покупателя или третьего лица – гарантийный срок на мебель составляет 24 часа с момента передачи Покупателю.
- 7.3. Гарантийный срок на матрас составляет 3 месяца с даты передачи товара Покупателю.
- 7.4. Срок службы мебели – 5 лет, срок службы матрасов – 6 месяцев. По окончании срока службы мебель и/или матрас рекомендуется утилизировать посредством выноса в организованные места по сбору бытового мусора.
- 7.5. Возврат и обмен товара осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена товаров **надлежащего качества**, указанных в [«Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену»](#).<sup>11</sup> Возврат товара надлежащего качества из категории «мебель» возможен только при получении письменного согласия Продавца на возврат либо обмен товара надлежащего качества, который хочет вернуть или обменять Покупатель, с конкретизированным списком возвращаемого/обмениваемого товара в письменном ответе Продавца.

- 7.6. При возврате или обмене товара **надлежащего качества** Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар не был в употреблении, не подвергался сборке, сохранены его товарный вид (например: отсутствуют сколы, нарушение технической ткани, царапины, потертости), упаковка, потребительские свойства, пломбы, комплектность (все, что магазин передал с заказанным товаром), фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату товара.
- 7.7. Покупатель вправе вернуть товар **надлежащего качества** по причинам, предусмотренным ФЗ РФ «О защите прав потребителей» в течение 7 (семи) календарных дней с даты передачи товара Покупателю. При возврате товара **надлежащего качества** Покупатель осуществляет доставку товара от Покупателя Продавцу за свой счет, оплатив расходы на доставку возвращенного товара.
- 7.8. В случае **возврата** товара **надлежащего качества**, **стоимость доставки и/или подъема на этаж не возвращается**, так как является отдельной услугой и осуществляется силами сторонних организаций.
- 7.9. При отказе от исполнения договора купли-продажи товара **ненадлежащего качества** с требованием возврата уплаченной за товар суммы, Покупатель возвращает полученный товар **ненадлежащего качества** Продавцу за его счет только при наличии соответствующего требования Продавца (абз. 1 п. 5 ст. 503 Гражданского кодекса РФ).
- 7.10. Приемка товара без замечаний в момент фактической передачи товара (в том числе нереализация Покупателем/Уполномоченным покупателем лицом, прав на осмотр при приемке товара, предусмотренных п. 6.13 настоящей Оферты) лишает Покупателя права ссылаться на:
- 7.10.1. несоответствие количества фактически поставленного товара Заказу или иному сопроводительному документу
- 7.10.2. несоответствие цвета/оттенков/текстуры товара
- 7.10.3. недостаточность/неполноту комплектации товара
- 7.10.4. несоответствие материалов товара заявленных Продавцом при формировании заказа Покупателем.
- 7.10.5. общая целостность товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования и товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что лишает покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.
- 7.11. Упаковку полученного товара необходимо сохранять до конца сборки. Продавец **не рекомендует** распаковывать матрасы до окончания сборки кровати и примерки матраса в упаковке на спальное место собранной кровати. **Распакованный матрас**, соответствующий размерам, указанным Покупателем ранее в заказе, но не подошедший на спальное место собранной кровати, либо не подходящий по расцветке, фасону, форме, габаритам обратно не принимается и **считается товаром надлежащего качества бывшим в употреблении**. В соответствии с кодом [94 ТН ВЭД](#) матрасы относятся к категории «Мебель; постельные принадлежности, матрацы, основы матрацные, диванные подушки и аналогичные набивные принадлежности мебели» и на них распространяется действие [«Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену»](#).
- 7.12. Индивидуально-определенный товар **надлежащего качества** не подлежит возврату. Индивидуально-определенными являются, например, любые товары, поставляемые по заказной программе (за которые вносится 100% предоплата).
- 7.13. Документы на товар необходимо сохранять до конца гарантийного срока.

<sup>11</sup> см. п. 8 [Перечня](#)



- 7.14. В случае корректно оформленной процедуры возврата товара **надлежащего или ненадлежащего качества** со стороны Покупателя, Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 дней<sup>12</sup> с момента фактического получения возвращаемого Покупателем товара **надлежащего качества** или вывоза силами Продавца товара **ненадлежащего качества** от Покупателя (равно как и самостоятельной доставки по требованию и за счет Продавца силами Покупателя товара **ненадлежащего качества** до склада Продавца), на счёт, указанный в поданном заявлении Покупателя на возврат денежных средств.
- 7.15. В случае возврата денежных средств наличными – Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина РФ), товарно-сопроводительный документ, полученный при получении товара, собственноручно подписать расписку в получении возвратных денежных средств.
- 7.16. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа. При этом срок возврата может увеличиться на сумму времени необходимую для проведения банковских транзакций<sup>13</sup>.
- 7.17. Проверка качества проводится в соответствии с [п.5 ст. 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»](#) в установленные законом сроки (в зависимости от предъявленных требований) в рамках действующих гарантийных обязательств компаний- производителей (изготовителей) и не требует от Покупателя дополнительных затрат. Проверка качества товара с составлением акта осмотра не является обязанностью Продавца. Доставку возвращаемого товара весом более 5 кг Покупатель осуществляет самостоятельно до точки (адреса) указанного Продавцом в ответе на претензию Покупателя.
- 7.18. При наличии споров о качестве товара: проверка качества товара проводится в специализированном (авторизованном), фирменном, сервисном центре, имеющем необходимую аккредитацию и специалистов. Без проведения проверки качества товара Продавец не имеет возможности проверить факт наличия в товаре недостатка, установить причины его возникновения, является ли данный недостаток существенным и определить обоснованность Требований Покупателя. Поэтому, в соответствии со ст.ст. [406](#), [416](#) ГК РФ, до получения спорного по качеству товара от Покупателя, Продавец не может нести ответственность за просрочку исполнения требований Покупателя. Если при проведении проверки качества (экспертизы) будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец<sup>14</sup>, Покупатель будет обязан [возместить расходы на проведение проверки качества \(экспертизы\)](#), за [хранение и транспортировку товара](#).
- 7.19. Направление претензии в досудебном порядке [на почтовый адрес Продавца является обязательным условием](#)<sup>15</sup> настоящей Оферты и договора присоединения. Для целей скорейшего урегулирования возникших у Продавца вопросов, Покупатель до момента направления Продавцу претензии, обязуется предварительно предоставить посредством мессенджера WhatsApp медиафайлы (фото и видео), содержащие детальный обзор товара (вид со всех сторон, а для мебельной продукции дополнительно вид всех внутренних частей товара). Общение с оператором Продавца по телефону или переписка с представителем Продавца в мессенджере (любой вид мессенджера где возможна переписка) не является досудебным претензионным порядком урегулирования спора в рамках данной Оферты и договора присоединения (договора купли-продажи товара).

<sup>12</sup> абз. 4 п. 4 ст. 26.1 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»

<sup>13</sup> Время банковских транзакций не включается в срок возврата денежных средств Продавцом, указанный в п. 6.4. настоящей оферты.

<sup>14</sup> например: разбито зеркало в процессе самостоятельного монтажа/демонтажа, «сорваны» резьбы болтов при чрезмерном затягивании, нагрузка осуществлялась не на силовые элементы каркаса, проломы и/или прогибы образовались ввиду точечного воздействия больших нагрузок, повреждение обивки возникло в результате самостоятельного монтажа потребителем или иным лицом, ткань разрезана острым предметом в процессе эксплуатации или сборки и т. п.

<sup>15</sup> см. п. 21 [Правил](#)

- 7.20. При возникновении споров досудебный претензионный порядок (претензия в письменной форме, подписанная собственноручной подписью Покупателя или уполномоченным представителем, направленная на почтовый адрес Продавца) **обязателен**. Покупатель отправляет претензию «Почтой России» ценным письмом с описью вложения по адресу: [354000, г. Сочи, ул.Воровского 1/2, Сочинский почтамт, а/я 112](#), с **обязательным приложением расходной накладной (лицевая и оборотная стороны)** или иного товаросопроводительного документа, подтверждающие факт получения товара Покупателем, а также платежный документ, подтверждающий факт оплаты товара Покупателем. Продавец рассматривает претензию и предоставляет ответ по результатам рассмотрения в установленные законом сроки.
- 7.21. Недостатки Товара или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения Приложения № 1 «Условия Продажи, доставки, возврата. Условия предоставления гарантий. Правила эксплуатации и ухода» или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за счет Покупателя. Самостоятельное внесение (самостоятельная сборка) Покупателем изменений в конструкцию Товара, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей и расходных материалов (опоры, ламели, держатели, газлифты, настилы, болты, гайки, шайбы, шурупы, саморезы, гвозди, заглушки, шестигранные, евроключ, евровинт, подпятники, и прочая фурнитура), гарантией не обеспечиваются. Продавец не осуществляет ремонт деталей и расходных материалов. Продавец не несет ответственность за качество переданного Товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, или транспортировки Товара Покупателем, Перевозчиком, самостоятельного подъема в помещение Покупателя, самостоятельной сборки Товара, в результате неправильной эксплуатации Товара.
- 7.22. При истребовании штрафа с Продавца, указанное требование подлежит досудебному заявлению (Постановление Пленума ВС от 22.06.2021г. № 18 «О некоторых вопросах досудебного урегулирования споров, рассматриваемых в порядке гражданского и арбитражного судопроизводства»).
- 7.23. Все споры передаются в порядке договорной подсудности на рассмотрение в суд общей юрисдикции в порядке [п. 4 ст. 30 ГПК РФ](#) – в Хостинский районный суд г. Сочи либо мировому судье судебного участка № 249 Хостинского района г. Сочи.
- 7.24. Продавец не несет ответственность, не может выступать ответчиком в судебных разбирательствах и возмещать убытки в случаях происшествий, связанных с действиями или бездействием третьих лиц.
- 7.25. Продавец не возмещает моральный вред в досудебном порядке.
- 7.26. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине «Деконте» имеют законного правообладателя, незаконное использование информации, изображений и товарного знака является основанием для обращения собственника контента в правоохранительные органы РФ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31 декабря 2020 года и иные нормативно правовые акты.
- 8.2. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 8.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты вместе с Приложением № 1 «Условия Продажи, доставки, возврата. Условия предоставления гарантий. Правила эксплуатации и ухода» и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

- 8.4. Начало совершения действий направленных на приобретение товаров у Продавца подразумевает согласие Покупателя со всеми условиями Оферты.
- 8.5. Оператор Продавца имеет право прекратить диалог с Покупателем по телефону горячей линии либо в переписке и отказать в приеме рекламации, если Продавец выражается оскорбительно в адрес Оператора Продавца, использует при общении с Оператором Продавца нецензурные слова, иным образом не придерживается деловой формы общения.

### **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Овчаренко Максим Станиславович**

Сокращенное наименование: ИП

Овчаренко М.С. ИНН: 312328013545

ОГРНИП: 319774600186146

Юридический адрес: 107207, г. Москва, ул. Чусовская, дом № 11, корпус 1, квартира 137 Почтовый адрес: 354000 г. Сочи, ул. Воровского 1/2, Сочинский почтамт, а/я 112 Расчетный счет 40802810126170003963 в [АО "АЛЬФА-БАНК"](#)

БИК 046015207

Корр. счет 30101810500000000207

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

#### **Основания:**

- - [Гражданский кодекс Российской Федерации \(ГК РФ\)](#)
- - [«Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 18.07.2019\) «О защите прав потребителей»](#)
- - [«Правила продажи товаров дистанционным способом».](#)
- - [Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"](#)
- - [ГОСТ 19917-2014 Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия](#)
- - [«Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену».](#)

**Приложением № 1 к настоящему договору является:**

1. Условия Продажи, доставки, возврата. Условия предоставления гарантий. Правила эксплуатации и ухода.