

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ, ДОСТАВКИ, ВОЗВРАТА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА.

1. Общие положения

При покупке товара у ИП Овчаренко М.С. стороны (продавец и потребитель) руководствуются положениями публичной оферты (договора присоединения), расположенной по адресу: <https://dekonte.ru/publichnaya-ofyerta>

Потребитель не может присоединяться к Оферте (Договору) частично. Товар доставляется Потребителю в дату и время, по согласованию сторон. Доставка, подъем на этаж и сборка в стоимость товара не входят и оплачиваются отдельно по факту доставки или при заказе. Потребитель обязан принять товар, удостоверившись в целостности упаковки и содержимого, проверить наличие фурнитуры и комплектность товара (это является правом, но не обязанностью потребителя). Если потребитель в момент получения товара не осматривает его (со вскрытием транспортной упаковки) на предмет комплектности, цвета, фасона, видимых повреждений, то стороны по умолчанию признают, что товар получен в надлежащем состоянии и соответствует заказу потребителя. В дальнейшем потребитель не может ссылаться на некомплектность товара, несоответствие текстуры, цвета, оттенка, фасона, разнорослицу, внешние повреждения (которые могли быть установлены визуально в момент приемки товара).

При продаже мебели и/или матрасов покупателю передается накладная, в которой указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение **7 (семи) дней**. При этом возврату подлежит стоимость товара, за исключением затрат на доставку, подъем и сборку (если услуги заказаны и оплачены дополнительно).

Для возврата товара **надлежащего качества** продавцу, возвращаемый товар должен соответствовать изначальным характеристикам, то есть сохранить товарный вид и свойства на момент возврата, все комплектующие, притом ярлыки и бирки должны быть сохранены. Для **матрасов** товарный вид может быть сохранен **только в случае если заводская упаковка не вскрыта (так как проверить основные свойства матраса можно без вскрытия заводской полиэтиленовой упаковки матраса)**. Вскрытие заводской полиэтиленовой упаковки матраса прекращает возможность его возврата продавцу в любом случае как товара надлежащего качества (без исключений).

Возврат товара **надлежащего качества** возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у ИП Овчаренко М.С.

К требованию (претензии) о возврате товара надлежащего качества обязательно необходимо приложить оригинал расчетного документа (копию сделать для себя), а также копию паспорта покупателя. При этом в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, мебельные гарнитуры и комплекты мебели надлежащего качества не подлежат возврату и обмену, подчеркиваем, что это касается товаров надлежащего качества, которые не подошли по размеру, форме, габаритам, цвету и т.д.

Передаваемый потребителю товар не является товаром бывшим в употреблении.

Гарантийный срок на мебель составляет 12 месяцев с даты передачи товара покупателю. Гарантийный срок в 12 месяцев устанавливается только при сборке поставляемого товара (мебели) силами ИП Овчаренко М.С.

В случае сборки мебели силами потребителя или третьего лица – гарантийный срок на мебель составляет 24 часа с момента передачи потребителю. Гарантийный срок на матрас составляет 3 месяца и распространяется только на существенные недостатки матраса. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Срок службы мебели – 5 лет, срок службы матрасов – 6 месяцев. По окончании срока службы мебель и/или матрас рекомендуется утилизировать посредством выноса в организованные места по сбору бытового мусора.

Претензии, заявления, рекламации по поставленному товару ИП Овчаренко М.С. принимает в письменном виде по адресу: 354000 г. Сочи, ул. Воровского 1/2, Сочинский почтамт, а/я 112.

Срок ответа на претензию – до 10 рабочих дней с даты ее получения, по обратному адресу заявителя.

Письменное обращение на почтовый адрес ИП Овчаренко М.С. является обязательным порядком досудебного урегулирования спора (указанное предусмотрено Офертой и Договором присоединения).

2.ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕБЕЛИ И МАТРАСОВ:

Совершая выбор товара, будьте внимательны в отношении размеров, дизайна, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку права на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 2300-1, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.07.98 №55 на мебель не распространяется.

При получении товара качество и комплектность мебели проверяйте в распакованном виде. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном осмотре (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться. Различные узоры и цветовые нюансы, небольшие сучки лишь подчеркивают подлинность мебели из массива древесины и являются типичными для изделий из массива, согласно ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014, они не могут быть причиной претензий. Габаритные размеры мягкой мебели и оттенок ткани могут незначительно отличаться от образца, в соответствии с ГОСТ 19917-2014, ГОСТ 9733.0-85, ГОСТ 9733.27-83 (для мягкой мебели, габариты которой определяются размером мягкого элемента, предельные отклонения +/- 20 мм; допустимы отличия оттенка ткани от образца в пределах 3 баллов по шкале серых тонов).

При транспортировке упаковка с мебелью должна быть надежно закреплена и защищена от механических повреждений, загрязнений, воздействия влаги, сильных толчков и ударов тяжелыми предметами. Недопустимы падения упакованной мебели с любой высоты.

Дефекты, появившиеся вследствие самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии. Сборка изделий мебели производится согласно порядку, изложенному в инструкции по сборке (монтажу).

В холодное время года перед сборкой рекомендуется выдержать детали при комнатной температуре не менее 2-х часов. При подключении галогенных ламп освещения (подсветки), сначала собрать схему подсветки без подключения к электрической сети, и только после этого включать в электрическую сеть. Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, предоставляемой компанией-продавцом, так как специалисты компании-продавца обладают всеми необходимыми навыками и знают все технологические особенности мебели. В случае самостоятельной или неквалифицированной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьёзной опасности для жизни, здоровья людей и сохранности прочего имущества.

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

- Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.
- Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +10°C, при относительной влажности воздуха 50-70%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.
- Расположение мебели ближе 80 см от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия и деформацию мебельных щитов.
- Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.).
- Следует оберегать поверхности мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками,
- Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.) Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.
- Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы - тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы - полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей.
- Раздвижные двери и механизмы следует оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.
- Гарантия не распространяется на геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и дверями, ящиками, полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол.

3. В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Устанавливать корпусную мебель вблизи источников отопления ближе 80 см.
- Устанавливать мебель и зеркала под прямыми солнечными лучами.
- Перемещать тумбы, комоды, столы и т.д. удерживая их за крышки.

- Становиться на нижнюю полку изделий.
- Использовать кровати без матраса во избежание поломок решетки (настила, основания).
- Ставить на мебель горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.
- Выдвигать большие ящики комодов, тумб, шкафов, различных отделений для хранения за одну ручку во избежание перекоса ящика и выхода из строя направляющих.

4.ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ

- Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10°C и относительной влажностью воздуха 50-70%. Изделия должны быть защищены от прямого попадания солнечных лучей. Не располагайте мебель близко к отопительным приборам, сырým и холодным стенам во избежание ухудшения внешнего вида и эксплуатационных свойств (появление пятен, пережог кожи, ускоренное старение эластичных объемных настилочных материалов и т. д.).
- Не допускайте прямой контакт с водой.
- Перемещение изделия следует производить слегка приподняв его над полом. Нельзя передвигать диван по полу, чтобы избежать поломок элементов конструкции или ножек. Не пытайтесь двигать или поднимать Вашу мебель за пришитые подушки, так как можете повредить мебель. Не используйте острые предметы, чтобы открыть упаковку, Вы можете нанести повреждения.
- Транспортировка может стать причиной складок и неровностей, которые в процессе эксплуатации постепенно исчезнут. Чтобы это произошло быстрее, мы советуем Вам осторожно постучать по подушкам и спинке руками.
- В некоторых случаях Вы можете заметить небольшую разницу в жесткости соседних подушек. Это со временем исчезнет при использовании. Деревянные ножки могут немного отличаться по цвету и структуре дерева. Натуральная кожа имеет свой характерный запах. Появление складок и вмятин на коже связано с эластичными качествами натуральной кожи, которая, как и в одежде, повторяет контуры тела, результатом чего становится оптимальный комфорт в использовании.
- Мягкая мебель предназначена для отдыха - сидения и лежания. Не рекомендуется вставать ногами на изделие, сидеть на спинке и боковых частях мебели, использовать спальное место для прыжков и прочих физических упражнений, все это может привести к серьезному повреждению каркаса.
- Допускаемая предельная нагрузка на механизм трансформации:
Кресло - не более 100 кг; Двойной диван - не более 200 кг; Тройной диван - не более 250 кг;
- Допускаемая сосредоточенная нагрузка на одну лагу гибкого основания кровати/дивана- не более 60 кг.
- Превышение допускаемой нагрузки приведет к поломке механизма трансформации. Не допускается точечная нагрузка указанных величин на сиденье или спальное место .
- Изделия с раздвижными (выкатными) механизмами предназначены для использования на твердых напольных покрытиях - ламинат, паркет, паркетная доска, массив и т.п.
- Продавец не несет ответственности за последствия эксплуатации дивана с выкатным механизмом на мягких напольных покрытиях (ковры, паласы и т.п.).

4.ОСНОВНЫЕ ПАРВИЛА УХОДА ЗА МАТРАСОМ

- Прозрачная упаковка защищает матрас от воздействия внешних факторов (влага, загрязнение), но может сохранять фабричный запах нового изделия и упаковки. Поэтому перед первым использованием матраса, снимите герметичную упаковку и поместите на 4-5 часов в хорошо проветриваемое помещение, чтобы удалить производственный запах.

Запах полностью исчезнет через 5-7 дней.

Удаление транспортировочной пленки с матраса, переводит матрас в категорию предметов «бывший в употреблении».

- Во избежание деформации при хранении, транспортировке и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении. Категорически запрещается сгибать, сворачивать и складывать матрас. Запрещается постоянно сидеть на краю, прыгать и ходить по матрасу во избежание его деформации.
- Рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации матрацев +10C +40C, относительная влажность воздуха 45-70%. Нужно помнить, что матрац нельзя укладывать возле отопительных приборов и вплотную к сырým стенам. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивочную ткань матраца, тем самым вы предотвращаете преждевременное выгорание цвета ткани. Современные материалы, применяемые в качестве наполнителей и обивки матраца, не любят обилия прямых солнечных лучей- это сокращает их срок службы. Не допускайте прямого попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности матраца.
- Используйте Ваш матрац строго по назначению. Не допускается подвергать матрац несвойственной нагрузке. Нагрузка на матрац должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму (100 кг на 1 спальное место). Не ходите по матрацу! Не прыгайте на матраце! Не вставляйте коленями на матрац ! Не рекомендуется постоянно сидеть на краю матраса в определенном месте. Не разрешайте вашим детям прыгать на кровати. Это может привести к поломке и деформации пружин. Никогда не сворачивайте, не сгибайте и не сдавливайте пружинные матрасы. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе пенополиуретана или латекса. В отношении матрасов с пружинными системами таких действия категорически запрещены. Это

повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. Чтобы пронести матрас через узкий дверной проем, его можно слегка согнуть.

- Чехлы для каждого матраса произведены с учетом нагрузок на растяжение соединительных нитей и прочностных характеристик обивочного материала при давлении соответствующих частей тела человека. Если в процессе эксплуатации на соединительные швы деталей чехлов нагрузки будут превышать допустимые, то возможны порывы нитей чехла или растяжение, связанное с деформацией. Во избежание дефектов соединительных швов чехла используйте наматрасник.

- Переворачивайте матрас (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны, положение голова-ноги) 1 раз в месяц. Это необходимо для восстановления слоев матраса и процессе эксплуатации.

- Берегите матрас от попадания химикатов и жидкостей; сушите на воздухе, не применяя утюга. Матрас подлежит только сухой чистке; водо-растворимые пятна допустимо удалять мыльным раствором;

- Эксплуатируйте матрас только на специальном основании или ровной твердой поверхности;

- Ручки (при наличии) выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания матраса;

- Не пренебрегайте информацией по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место и советами продавца.

Важно знать:

- При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо немедленно собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас постельными принадлежностями до полного высыхания. Пятна удаляют средствами для текстиля, с минимальным содержанием воды, сушат матрас на воздухе, без использования утюга.

- настоятельно рекомендуем пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать появления на матрасе пятен и механических повреждений.

- Матрас обычно нужно менять каждые пять-десять лет. Однако это правило подразумевает соблюдение стандартных процедур ухода и бережную эксплуатацию. Может случиться так, что матрас необходимо будет заменить уже через год, а может, он безупречно прослужит вам гораздо больше рекомендованного срока.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАР:

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке.

- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта.

- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.

- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.

Дополнительная информация в свободном доступе находится по адресам в Интернете: <https://dekonte.ru/pravila-ekspluatatsii-matrasov>; <https://dekonte.ru/pravovyye-aspekty>; <https://dekonte.ru/stati>.

Настоящим Покупатель подтверждает, что с изложенными правилами по уходу, эксплуатации товара ознакомлен. С основными положениями по условиям продажи, доставки, возврата приобретенного товара Покупатель ознакомлен.